

公表:令和 元年 11月 14日

事業所名 あんあんクラス南平岸ルーム

保護者等数(児童数)

回収数 14

割合 93 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		1	・配置数の決まりがわかりません ・どのような専門資格を持った方がいつ何名関わっているのか、知る機会がほしい。(常勤に限らず)	保護者参加型の行事や茶話会での職員紹介で都度お伝えしていこうと思います。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11			3		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13			1	以前見学に行ったときはとてもきれいだった。	毎月、施設チェック、身だしなみチェックをグループ内の他事業所から巡回してチェックし合っております。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			1	・色々な公園や地域のイベントに連れて行ってもらっています。 ・連絡帳で知る限り、さまざまな活動で飽きないように、集中できるように、継続できるように工夫して調整されていると感じる。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6		1	7	・運動祭の様子に好感をもった ・あんあんクラスの違う部屋の友達と工場見学に行ったとききました。	
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				限られた時間の中で、細やかにご説明頂けたと思った	

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	13			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	2		7	・期待している ・どのような事がそれに該当しているのかわからないです。	・今後の課題として検討していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	12	2			・連絡帳や質問したことについて電話で答えていただいています。 ・"どうやら発達におくれがある部分と認められて、そこに対応した活動をしているらしい"ことはわかるが具体的なことが共有されていないと思う。しかし、これは入所して間もないため判断を保留。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2		5	・入ったばかりなのでこれからだと思います。 ・家での接し方やこえかけのしかたを教えてほしい。これも入所して時間があまり経っていないので、他の入所児童の方たちは既にされているかもしれない為、「どちらともいえない」の評価	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	2	8	通園から現在まで保護者会が開催されていない	・12月にクリスマス会を開催してたくさんの保護者様にも参加していただきました。茶話会なども今後開催していく予定です。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13			1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				・連絡帳が有効に使われていると思う。記録として残されていることに、大きな意味があるように感じている。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12			2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14					
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10			4		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			8		

満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		・イベントや行事がもつとあると更に楽しく充実しそう。家でも楽しそうに今日の出来事をはなしてくれます。 ・送迎者が来ると嬉しそうに飛び跳ねます。 ・日常会話の中で、先生方やお友達の話をよくしてくれる。何をしたかより、誰とあったかというところに喜びを感じている様子である。	・楽しんでいただけるようイベントや行事も増やしていきたいと思います。
	②③	事業所の支援に満足しているか	13	1		・急なシフトの変更にも対応していただいています。 ・家庭でのかかわり方について、もう少しサポートがほしいときがあるが、入所してまもないので見極めの時期なのだろうと思う。質問や相談に親身になって頂けてありがたい。	・ご家庭での様子を面談なども行いながら把握に努めサポートしていけるようにしていきます